

KAMPÜS KART PROTOKÜLÜ

MADDE-1: TARAFLAR;

KURUM: Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi
Namık Kemal Mahallesi Kampüs Caddesi No:1 Süleymanpaşa/Tekirdağ

BANKA: Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Yapı Kredi Plaza D Blok 34330 Levent/İSTANBUL
www.yapikredi.com.tr
Mersis No: 0937002089200741

MADDE-2: AMAÇ;

İşbu protokolün amacı ETİSAN PROJE A.Ş.'nin (ŞİRKET) gerek BANKA gerekse KURUM ile imzaladığı protokollere ilişkin tamamlayıcı hükümlerin düzenlenmesi ile KURUM ile BANKA arasındaki ödeme sistemleri ile ilgili kapsamı ve hukuki ilişkilerin düzenlenmesidir.

MADDE-3: TANIMLAR;

Bu protokolde yer alan;

Aplikasyon: BANKA'nın sunduğu ve sunacağı mobil uygulamaların birisi veya tümüdür.

Ödeme Sistemi: T.C. Merkez Bankasına bağlı BANKA ile provizyon altyapısı kullanarak gerek kartlı gerekse dijital bir çözüm sunulan ve KURUM'un kampüsü nezdinde yapılacak ödemelerde kullanılacak sistemin adıdır.

QR Kod: Harcama noktalarında dinamik ya da statik olarak oluşturulan BANKA hesabına ait, mobil telefonlara yüklenecek aplikasyonlar tarafından okunabilen bir matris kodudur.

Ödeme Yöntemi: İşbu protokolde belirtilen projede QR Kod ile veya kart ile ödeme sisteminin kullanıldığı ödeme yöntemleridir.

Müşteri: KURUM'a ait kampüs içerisinde nakitsiz ödeme sistemini BANKA'da hesap açarak BANKA'ya ait ödeme yöntemleri olan aplikasyonu ve/veya BANKA tarafından verilmiş banka kartını / kredi kartını kullanarak KURUM ve BANKA arasında ŞİRKET aracılığıyla ilişkilendirilmiş kişilerdir.

Harcama Noktası / Terminal (POS): Kredili, bir cari hesaba bağlı veya ön ödemeli özellikteki kartların temaslı yada temassız kullanıldığında; çevrim içi BANKA provizyon altyapısı kullanarak tahsilat yapan ve işlem kayıtlarını bağlı bulunduğu merkeze anında gönderebilen ödeme sistemi cihazıdır. İşbu protokol dahilinde belirtilen ve hızlı ödeme yapılacak tüm noktalarda kullanılacak POS cihazları "Temassız Okuyucu ve Renkli QR Kod gösterebilen ekranı" eklenmiş POS cihazlarıdır.

1

Yukarıda tanımlanan şekilde deprem, sel baskını ve benzeri Mücbir Sebeplerin meydana gelmesi halinde bu Mücbir Sebep durumu nedeniyle bundan etkilenen Taraf, diğer Tarafa yazı ile bilgi verecek ve olayı bildirecektir. Karşı Taraftan başka türlü talimat verilmediği sürece mümkün olabildiğince protokol şartlarına uygun olarak çalışmalarına devam edecek ve bu sırada Mücbir Sebep olayından engellenmeyecek biçimde çalışmayı sürdürebilecek alternatif yollar arayışına girecektir.

Bir Mücbir Sebep durumundan kaynaklanan temerrüt hali 30 (otuz) günden fazla devam ederse, temerrüt durumunda olmayan diğer Taraf, derhal işbu protokolü feshetmeye hak kazanır. Taraflar'dan hiçbiri, işbu protokolün bir Mücbir Sebep durumu sonucunda feshedilmesi konusunda öteki Tarafa karşı herhangi bir sorumluluk taşımayacaktır. KURUM, ilgili idari otoriterler tarafından alınmış kararlar veya Gümrük Mevzuata yapılan değişiklikler sebebiyle getirilen tedbir ve benzeri kısıtlamalardan dolayı kaynaklanan gecikmelerden BANKA'ya bilgi verecek ve durum gerektirdiği nispette ek süre isteyecektir. Gecikilen süreden doğabilecek zarar ve ziyanın oluşmaması için KURUM elinden gelen en iyi hizmeti sağlamayı taahhüt eder.

MADDE-13: SORUMLULUK;

BANKA, işbu protokol kapsamındaki hizmetlerin kullanımına ilişkin olarak kart kullanıcısı da dahil, herhangi bir üçüncü şahsa karşı, BANKA'ya ait Bankacılık Hizmet Sözleşmesi dahilinde sorumludur.

MADDE-14: DEVİR;

İşbu protokolün geçerli sayılacağı süre içerisinde, taraflardan herhangi birinin faaliyetlerinin veya işbu protokol konusu işlemleri yapabilmesine imkân tanıyan hak ve yetkilerinin kendisi tarafından veya yasal merciler tarafından durdurulması, askıya alınması veya sona erdirilmesi halinde içeriği hiçbir şekilde değiştirilemeyecek olup, yeni malike aynen devir edilecektir.

MADDE-15: KISMİ HÜKÜMLÜLÜK;

İşbu protokolün herhangi bir hükmünün veya bu protokolde atıf yapılan herhangi bir belgenin herhangi bir hükmünün yasaya aykırılık nedeniyle geçersiz olması, protokolün diğer hükümlerinin geçerlilik niteliğini yitirmesine kural olarak neden teşkil etmez.

MADDE-16: YETKİ;

Anlaşmazlıklar karşılıklı görüşmeler yoluyla çözülmediği takdirde, bu protokolden doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümünde Tekirdağ mahkemeleri ve icra dairelerinin yetkili mercii olduğunu taraflar kabul etmişlerdir.

tabi olduğu herhangi bir mevzuatın gerektirdiği ölçüde Gizli Bilgi'yi ifşa etmesi gerekirse, KURUM, herhangi bir Gizli Bilgiyi açıklamadan önce, BANKA'ya; gerekli açıklamanın koşullarını ve açıklanması zorunlu olan Gizli Bilgi'yi yazılı olarak bildirmek; gerekli açıklamanın yapılması öncesinde ilgili koşullar çerçevesinde makul ve uygulanabilir olabileceği üzere açıklamanın içeriğinin BANKA ile birlikte kararlaştırılması için tüm eylemleri gerçekleştirmek; gerekli açıklamanın önlenmesi veya sınırlandırılması için mümkün olan eylemlerin gerçekleştirilmesine yönelik olarak BANKA ile görüş alışverişinde bulunmak ve açıklama kamuya duyurulmak suretiyle yapılacaksa, yapılması öncesinde söz konusu duyuruda kullanılacak ifadelerin BANKA ile yazılı olarak kararlaştırmak ile yükümlüdür.

- j) KURUM, bu maddede belirtilen gizlilik yükümlüklerinin ihlal edilmesi halinde, BANKA'nın protokolü tek yanlı olarak ve dilediği zaman bildirimde bulunmak kaydıyla derhal feshedebileceğini ve BANKA'nın bu nedenle doğacak her türlü maddi ve manevi zararını da BANKA'nın kesinleşmiş mahkeme kararının ibrazı üzerine, derhal ve nakden BANKA'ya tazmin etmekle yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- k) KURUM, ayrıca bu maddede yer alan yükümlülüklerini kısmen dahi olsa yerine getirmemesi, hiç yerine getirmemesi veya zamanında yerine getirmemesi ya da kendisinin veya personelinin, temsilcisinin, acentesinin, danışmanının veya bunlar adına hareket eden üçüncü kişilerin, işbu protokol kapsamında ulaşmış oldukları Gizli Bilgileri herhangi bir şekilde açıklamaları halinde, BANKA'nın yukarıda belirtilen hakları saklı kalmak kaydıyla, ve bu nedenle BANKA'nın ilgili kişi ve kurumlara ödeme yapması halinde bu zararı, hatanın kendilerinden kaynaklandığının mahkeme tarafından tespit edilmesi kaydı ile BANKA'ya ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

MADDE-11: YÜRÜRLÜK SÜRESİ VE FESİH HAKKI;

İşbu protokole aykırı davranma her iki taraf için de fesih sebebidir. Bu durumda; protokol hükmünü ihlal eden tarafa protokole aykırılığın 60 (altmış) gün içinde giderilmesi için yazılı bildirimde bulunulmasına rağmen, protokole aykırılık giderilmezse; diğer taraf protokolü herhangi bir fesih ihbarında bulunmaksızın feshedebilir.

Bununla birlikte, Taraflar 90 (doksan) gün önceden yazılı olarak bildirimde bulunarak, herhangi bir neden belirtmeksizin Protokolü tek yanlı olarak fesih edebileceklerdir.

MADDE-12: MUCBİR SEBEP;

Taraflar'dan herhangi birinin kusur veya ihmalinden doğmamış kendi kontrolü dışında zorlayıcı nedenlerden doğan engellenemez şartlardan, yani mücbir sebeplerden meydana gelen aksaklıklardan ve yükümlülüklerin bu sebeplerle yerine getirilememesinden Taraflar sorumlu tutulamaz.

- Hiçbir şekilde Gizli Bilgi'yi doğrudan veya dolaylı bir şekilde kullanmayacağını veya bundan yararlanmayacağını;
 - Gizli Bilgi'ye ihtiyacı olmayacak personelinin, yöneticilerinin, acentelerinin veya temsilcilerinin Gizli Bilgi'ye erişmemesini sağlamak için en iyi çabayı göstereceğini (KURUM, Gizli Bilgi'ye makul olarak gerek duyan personel, temsilci, acente ve danışmanlara, bu bilgiyi sınırlı şekilde sağlayacaktır) BANKA'ya karşı taahhüt eder.
- e) KURUM Gizli Bilgiler'in muhafazası, açıklanmaması ve yukarıda belirtilen yükümlülüklerin uyumu için her türlü güvenlik önlemlerini almak, tüm personeli, temsilcisini, acentesini, danışmanını veya bunlar adına hareket eden üçüncü kişileri de bu konuda uyarmak, bilgilendirmek ve bunu sürdürmekle mükelleftir. KURUM belirtilen kişilerin bu yükümlülükleri ihlal etmemesini sağlayacak önlemleri de kendi bünyesinde almakla yükümlü olduğunu ve bu hususu BANKA'ya karşı tekeffül ettiğini peşinen kabul ve beyan eder.
- f) KURUM ayrıca, belirtilen kişilerin KURUM'dan ayrılması veya herhangi bir şekilde KURUM ile ilişkisinin sona ermesi hallerinde dahi Gizli Bilgiler'e ilişkin yükümlüklerin devam edeceği ve BANKA'ya karşı sorumlu olacakları konusunda da KURUM, personeli ve belirtilen diğer kişileri yazılı olarak bilgilendirecek ve uyaracaktır. KURUM'un personelinin veya belirtilen kişilerin herhangi bir şekilde Gizli Bilgiler'e ilişkin yükümlüklerini ihlal etmesi halinde doğabilecek tüm zararlardan KURUM'un münhasıran sorumlu olacağını KURUM peşinen kabul eder.
- g) KURUM, Gizli Bilgiler'in ifşa edilmesine sebep olur ise, BANKA'ya derhal yazılı olarak bilgi vereceğini, Gizli Bilgi'ler ile ilgili olarak üçüncü şahıslara karşı açılacak davalarda BANKA'ya hukuki desteği sağlayacağını, ayrıca KURUM'dan kaynaklanan bir nedenle davanın aleyhe neticelenmesi halinde BANKA'nın tüm zarar ve ziyanını ilk yazılı talep üzerine karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- h) BANKA tarafından KURUM'a aktarılan her türlü Gizli Bilgi, BANKA'nın mülkiyetindedir ve mülkiyetinde kalmaya devam edecektir. BANKA'nın yazılı izni olmadan bu Gizli Bilgilerin tamamı veya bir kısmı kesinlikle KURUM tarafından çoğaltılmayacaktır. Bu gibi bilgilerin her türlü kopyası da BANKA'nın mülkiyetinde kalacak ve bunlar üzerindeki telif, mülkiyet ve her türlü hak, orijinali gibi BANKA'ya ait olacaktır. Gizli Bilgiler'in BANKA'nın yazılı onayı ile çıkartılabilecek her türlü kopyası da BANKA'nın mülkiyetinde kalacak ve bunlar üzerindeki telif, mülkiyet ve her türlü hak, orijinali gibi, KURUM tarafından saklı tutulacaktır.
- i) KURUM'un personeli, temsilcisi, acentesi, danışmanı veya bunlar adına hareket eden üçüncü kişilerin; herhangi bir yetkili mahkeme veya düzenleyici, adli, idari, resmi ya da benzeri makamın veya yetkili vergi idaresinin verdiği bir emir nedeniyle veya KURUM'un

logosunu referans olarak gösteremez ve/veya yazılı/sözlü/görsel ortamlarda, reklam ve benzeri amaçla kullanamaz.

MADDE-9: SÜRE;

Protokol geçerlilik süresi, İşbu protokol süresi imzalandığı tarihten itibaren 5 (beş) yıl geçerlidir. Taraflar protokol bitiminden 6 (altı) ay önce yazılı bildirimde bulunmadığında protokol süresi 1'er (birer) yıl uzamış sayılır.

MADDE-10: GİZLİLİK;

- a) KURUM tarafından yapılacak çalışmalar sırasında veya çalışmalar sonrasında, BANKA (veya BANKA'nın bir personeli, temsilcisi, acentesi, danışmanı veya bunlar adına hareket eden üçüncü kişiler) tarafından sözlü, yazılı veya manyetik ortamda veya başkaca herhangi bir şekilde KURUM'a (veya KURUM'un personeli, temsilcisi, acentesi, danışmanı veya bunlar adına hareket eden üçüncü kişilere) iletilen ve/veya iletilecek ve/veya KURUM'un öğrenebileceği BANKA'nın sahip olduğu veya olacağı BANKA'nın kendisine veya BANKA'nın müşterilerine, personeline, temsilcisi, acentesi, danışmanı veya bunlar adına hareket eden üçüncü kişilere ait her türlü bilgi, sözleşmeler, mutabakatlar, yazılım ve yazılım kodu, belge, ürün ve hizmetlere ilişkin bilgiler ile her türlü manyetik şerit, kartuş, doküman, el kitabı, şartname, sirküler, program listeleri, veri dosyaları ile BANKA'nın yürürlükteki veya henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetleri, BANKA'nın iştirak ettiği her türlü hizmet, bunların keşfi, icadı, araştırılması, geliştirilmesi, imali ve satışı, süreçler ve genel ticari faaliyetler, satış maliyetleri, kar, fiyatlandırma metotları, organizasyon ve personel listesi dâhil olmak ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere her türlü ticari, mali, teknik ya da diğer konulardaki tüm bilgi ve belgeler "Gizli Bilgi" olarak anılacaktır.
- b) KURUM tarafından işbu protokol kapsamında yapılacak her türlü iş ve işlemlerle ilgili olarak BANKA tarafından manyetik ortamda, yazılı, sözlü veya herhangi bir şekilde KURUM'a iletilmiş ya da iletilecek olan Gizli Bilgiler gizli tutulacak, hangi amaçla olursa olsun hiçbir şekilde üçüncü kişi ve kuruluşlara aktarılmayacak ya da üçüncü kişilerin bu bilgi ve belgelere ulaşma olanağı kesin surette engellenecektir.
- c) KURUM'un Gizli Bilgiler'e ilişkin yükümlülükleri süresiz olup, işbu protokol ve/veya ekleri sona erse dahi devam edecektir.
- d) KURUM kendisinin veya çalışanı, temsilcisi, acentesi, danışmanı veya bunlar adına hareket eden üçüncü kişilerin:
 - Gizli Bilgi'nin gizliliğini koruyacağını, Gizli Bilgi'yi herhangi bir üçüncü şahsa ifşa etmeyeceğini, açıklamayacağını, iletmeyeceğini veya başka bir şekilde sağlamayacağını;



- c) Proje dâhilinde, Ödeme Sistem'iyle ilişkili işleyişin operasyonel tarafı ile iletişiminin oluşturulması ve sürdürülmesiyle yükümlüdür.
- d) Öğrenci ve personelden tahsil edilen yemek ücreti tutarları en geç ertesi gün KURUM'un BANKA'da açtırmış olduğu hesaba aktarılacaktır. KURUM'un işbu protokolde bahsi geçen kampüs kart projesi kapsamında açmış olduğu BANKA'daki hesabından başka bankalardaki hesaplarına yapılacak aktarmalardan herhangi bir EFT ücreti alınmayacak ve kesinti yapılmayacaktır.
- e) BANKA, protokolün geçerlilik tarihi süresince E-Kampüs ödemeleri için kampanyalar düzenleyecektir. Kampanyalar kapsamında E-Kampüs aktivasyonu yapan müşteriler aktivasyon yaptıkları tarih itibariyle 1 yıl boyunca her 5. yemek bedava kampanyasından faydalanabileceklerdir. Kampanyalardan yararlanabilmek için ilgili kişilerin Yapı Kredi Bankası müşterisi olması ve düzenlenen her kampanyaya ayrı ayrı Yapı Kredi kanalları aracılığıyla katılım sağlaması gerekmektedir. Ayrıca yemekhane ödemelerinin E-Kampüs sistemi üzerinden Yapı Kredi hesapları / kartları ile gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Kişilerin kampanyadan faydalanabilecekleri 1 yıl süresi E-Kampüs aktivasyonu yaptıkları gün itibariyle başlayacak ve 1 yıl tamamlandığında kampanya süresi sona erecektir. Kişiler kampanyalara katılım yapması sonrasında yaptıkları işlemler için, ilgili kampanyadan yararlanabileceklerdir. Yemekhane ödemelerinde müşterilerin ödemiş olduğu tutar dikkate alınarak her 5. yemek Yapı Kredi Bankası tarafından ödüllendirilecek, müşterilerin kartına/hesabına tutar olarak iade edilecektir. Kampanyalara her gün yapılacak ilk işlem dahil olacaktır. Kampanyalar kapsamında kazanılacak maksimum indirim tutarı ilgili eğitim-öğretim yılında geçerli olan öğrenci yemek ücreti dikkate alınarak Yapı Kredi Bankası tarafından belirlenecektir. Kampanyalar, protokol süresi boyunca geçerli olacak, protokolün sonlanma tarihi itibariyle kampanya faydası verilmeyecektir. Yapı Kredi kampanya koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

MADDE-7: ÜCRETE İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLER;

KURUM tarafından bildirilen verilere istinaden kişilerin Ödeme Sistemi'ne ilişkilendirilmesi için müşteri olma, hesap açılışı, hesap işletimi ve talep edilmesi durumunda basılacak banka kartları için kart ücreti ve bu kartların Ödeme Sistemi'nde kullanılmasına yönelik BANKA tarafından herhangi bir ücret talep edilmeyecektir.

MADDE-8: KURUMSAL KİMLİĞİN KORUNMASI;

KURUM, BANKA'nın yazılı izni olmaksızın, işbu protokolde ve/veya protokole atfen herhangi bir şekilde, BANKA'nın ünvan ve logosunu referans olarak gösteremez ve/veya yazılı/sözlü/görsel ortamlarda, reklam ve benzeri amaçla kullanamaz. Aynı şekilde BANKA, KURUM'un yazılı izni olmaksızın, işbu protokolde ve/veya protokole atfen herhangi bir şekilde, KURUM'un ünvan ve

MADDE-6: TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ;

1- KURUM'UN YÜKÜMLÜLÜKLERİ;

- a) KURUM, bünyesinde çalışan tüm personelini ve eğitim alan tüm öğrencilerine ait hak verilerini ŞİRKET üzerinden Ödeme Sistemi ile ilişkilendirmek üzere tam ve doğru paylaşacak alt yapıyı/servisi vermek ve senkron tutmakla yükümlüdür. BANKA, müşterisi olacak KURUM nüfusuna ait kişiyi Ödeme Sistemi ile ilişkilendirmek için ŞİRKET'e sağlanmış olan bu bilgileri kullanacaktır. BANKA, KURUM tarafından öncesinde ŞİRKET'e iletilmemiş bir müşterisini Ödeme Sistemi ile ilişkilendirmeyecektir.
- b) KURUM'un ilettiği veri/bilgi setinde yanlış/hatalı bilgi bulunması nedeniyle Sistem'e kaydın yanlış yapılmasından ve bankaca alınan tüm tedbirlere rağmen buna bağlı yetkisiz kişilerce kullanılmasından kaynaklanacak zararlardan BANKA sorumlu tutulamaz.
- c) KURUM, müşterilerin Ödeme Sistemi ile ilişkilendirilmesi için BANKA'da hesap açılabilmesini teminen Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve gerekli diğer evrakların imzalanması gerektiği hususunda gerekli bilgilendirme ve duyuruları öğrenci ve personeline yapmakla yükümlüdür.

2- BANKA'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ;

- a) Ödeme Sistemi'ne ilişkilendirilmek ve ödeme özelliğini kullanmak isteyen kişilerin BANKA müşterisi olması gerekmektedir. BANKA müşterisi olmayan kişilerin bu ödeme özelliğini kullanamaması nedeni ile BANKA'nın bu kişilere veya KURUM'a karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Bu konuda gelebilecek şikâyetlerin muhatabı BANKA değildir. BANKA, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında oluşturmuş olduğu risk yönetim politikası çerçevesinde gerekli gördüğü durumlarda, belirlediği kişileri müşteri olarak kabul edebilmek için bu kişilerden BANKA'nın kişi özelinde belirleyeceği ek bilgi/belgeleri isteme ve ilgili kişiler ile yüz yüze görüşmek üzere şubeye gelmesini talep etme hakkına sahiptir. İşbu madde kapsamında ek bilgi/belge istenilen ve şubeye davet edilen kişilerin, yukarıda belirtilen mevzuat kapsamında uygun görülmemesi halinde bu kişiler BANKA tarafından müşteri olarak kabul edilmeyecektir. Bu husus, Protokol'ün feshi için haklı sebep oluşturmayacaktır.
- b) Müşteri olmuş ve Ödeme Sistemi'ne kayıt olmak isteyen KURUM personelinin veya KURUM'da öğrenim gören kişilerin daha önce KURUM tarafından ŞİRKET'e iletilmiş liste üzerinden doğrulanması sonucu Ödeme Sistemi'ne kaydını yapma, Müşteri'den talep gelmesi durumunda kredi kartı veya BANKA kartı olmak üzere en az bir kartı Sistem'e açma ile yükümlüdür. BANKA kredi kartlarını sisteme açmama veya açtıktan sonra kapatma yetkisine sahiptir.

Bankacılık Hizmet Sözleşmesi: Müşteri hesabı açılarak kart basılabilmesi için her bir kart kullanıcısının BANKA nezdinde imzalaması gereken ve bankacılık işlemlerine ilişkin hükümleri içeren sözleşmedir.

MADDE-4: AMAÇ VE KAPSAM;

İşbu Protokolün amacı;

KURUM, BANKA ve ŞİRKET'in mutabık kalarak belirlediği ödeme noktalarında Ödeme Sistemi ile nakitsiz şekilde ödeme alınmasını sağlayan ödeme yöntemleri ile ödeme hizmetlerinin KURUM'dan onayı ŞİRKET tarafından alınmış ve BANKA'nın müşterisi olarak Ödeme Sistemine ilişkilendirdiği hesaplar için provizyon alt yapı hizmetinin verilmesidir.

İşbu Protokolün kapsamı;

KURUM nezdinde çalışan ya da öğrenim gören tüm gerçek kişilerin, Aplikasyon üzerinden QR Kod ile ya da Müşteri tarafından iletilen talebe istinaden basımı ve teslimatı gerçekleştirilen banka ve kredi kartları ile tarafların anlaşmaya varacağı kampüs içi ödeme noktalarında nakitsiz kampüs ihtiyaçlarını karşılamasına yöneliktir. Kartlı Ödeme Sistemleri için gerekli otorizasyon ve altyapı ile sistem donanım, yazılım ve operasyonlarının BANKA ve çalışmakta olduğu ŞİRKET tarafından yürütüleceği projede BANKA, Aplikasyon veya kartlarla yapılacak finansal işlemlerin yönetiminden sorumlu olacaktır.

MADDE-5: UYGULAMAYA İLİŞKİN HÜKÜMLER;

- a) İşbu protokolde belirtilen hizmetleri kullanabilmek için, kullanıcının KURUM nezdinde personel ya da öğrenim gören öğrenci olması şarttır.
- b) Ödeme yöntemlerini aktif edebilmek için BANKA tarafından gerekli görülen tüm sözleşme ve evrakların kullanıcı tarafından imzalanmış ve BANKA müşterisi olması gerekmektedir.
- c) KURUM, BANKA ve ŞİRKET'in mutabık kalarak belirleyeceği noktalara, KURUM tarafından uygun iletişim altyapısı sağlanacak olan donanımların (ödeme sistemi / kart okuyucu) kurulması için ŞİRKET destek/hizmet verecektir. Kurulacak donanımların mülkiyetine ilişkin hususlar KURUM ile ŞİRKET arasında yapılacak mutabakatla belirlenecek olup, BANKA bu hususun veya bu hususla ilgili doğabilecek uyuşmazlığın tarafı değildir.
- d) ŞİRKET tarafından başlatılmış ve Ödeme Sistemi altından BANKA tarafından provizyon onayı verilmiş tüm ödemeler için ödeme miktarının iade edilmesini gerektiren herhangi bir durum oluşması halinde, BANKA'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır, müşteriye haklarının iade edilme süreci, ŞİRKET ve KURUM arasında sağlanacak mutabakat sonrası ŞİRKET tarafından yönetilecektir. BANKA, Müşteri'den gelebilecek ödeme itirazı sonrası iadeyi haklı bulması durumunda talebi KURUM ve ŞİRKET ile paylaşacak, ilgili tutarı KURUM'dan talep edebilecektir. Ödeme itirazı sebepli BANKA hiçbir koşul altında tutardan sorumlu tutulamayacaktır.

Taraflar protokolde yer alan hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatların yapılabilmesi için işbu protokolün I. maddesinde yazılan adreslerin yasal ikametgahlar olduğunu ve bu adreslere yapılacak tebligatların kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ederler. Taraflar bu adresler dışında diğer bir yeri yasal ikametgâh olarak belirleyecek olurlarsa, yeni adreslerini bu değişikliği izleyen 10 (on) gün içinde diğer tarafa yazılı olarak bildirmeyi, aksi takdirde yukarıda belirtilen adreslere yapılacak her türlü takibat icrasının ve tebligatın geçerli ve yasal olduğunu kabul ve taahhüt ederler.

a) İşbu protokole konu projenin teknik detayları ŞİRKET ve KURUM'un aralarında protokoller ile belirlenecektir.

b) İşbu protokolle ilgili doğacak tüm vergi, resmi harç ve yasal ödeneklere ait masraflar, BANKA tarafından karşılanacaktır.

c) İşbu protokol 18 (on sekiz) madde ve 2 (iki) kopyadan ibaret olup 03.09.2026 tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi