|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **TNKÜ****AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI****UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**  **TEMİZLİK PERSONELİ MEMNUNİYET ANKETİ** | Doküman No: | EYS-FRM-303 |
| Hazırlama Tarihi: | 05.01.2022 |
| Revizyon Tarihi: | -- |
| Revizyon No: | 0 |
| Toplam Sayfa Sayısı: | 1 |

Bu anket, fakültemiz şirket personelinin memnuniyet durumunun saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru yanıtlar, fakülte/hastane yönetimimizin çalışmalarına yön verecektir. Anket verileri Halkla İlişkiler Birimi tarafından gizlilik esasları dikkate alınarak işlenecektir.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Lütfen aşağıdaki ifadelere ilişkin görüşünüzü en iyi yansıtan cevabı daire içerisine alarak işaretleyiniz. Örnek: (3)** | **İYİ** | **ORTA** | **KÖTÜ** |
| **1** | İşimi kusursuz yapmam için gerekli malzemeler zamanında temin edilmektedir. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **2** | Çalışma kıyafetlerimin değişimi uygun aralıklarla yapılmaktadır. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **3** | Çalışma kıyafetlerimi beğeniyorum. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **4** | Klinik sorumlum sorunlara adil ve uygun çözümler getirir. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **5** | Şefim sorunlara adil ve uygun çözümler getirir. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **6** | Çalıştığım bölümde çalışan güvenliğine ilişkin koruyucu tedbirler alınmaktadır(eldiven, maske, gözlük, uyarı yazıları vb.). | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **7** | Çalıştığım birimde iş kazaları ve bulaşıcı hastalıklardan korunma açısından kendimi güvende hissediyorum. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **8** | Çalıştığım birimde fiziksel şiddetten korunma açısından kendimi güvende hissediyorum. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **9** | Çalışma arkadaşlarımla ilişkilerim olumludur. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **10** | Yönetim tarafından çalışanlar ödüllendirilir (teşekkür ve kutlama yazıları, eğlence saatleri vb.). | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **11** | Fakülte ve hastanemiz faaliyetleri herkes tarafından beğeni ile karşılanmaktadır | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **12** | Çalışanların dinlenmeleri için çay ocağı-dinlenme odası gibi imkânlardan faydalanabiliyorum. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **13** | Mevcut kantin/restoran ürünlerini kaliteli buluyorum. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **14** | Mevcut kantin/restoran ürünlerinin fiyatlarını uygun buluyorum. | **(3)** | **(2)** | **(1)** |
| **Lütfen sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyiniz (x).** | **Evet** | **Hayır** |
| **15** | Son 1 yıl içinde fiziksel bir saldırıya uğradım. |  |  |
| **16** | Son 1 yıl içinde bir hizmet içi eğitime katıldım. |  |  |
| **17** | Aynı pozisyonda başka bir kurumda çalışmayı isterdim. |  |  |
| **18** | Uygulama ve araştırma merkezinde çalışanlar arasında ayrım yapıldığını düşünüyor musunuz? (Cevabınız evet ise lütfen sebebini açıklayınız)…………………………………………………………………………………............................................………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |  |  |
| **19** | Haftalık mesai süresinden daha fazla çalışıyor musunuz? (Cevabınız evet ise lütfen sebebini açıklayınız)…………………………………………………………………………....................................................…………………………………………………………………………………………………….……………..…………………………………………………………………………………………………………………………………… |  |  |

1. Kurumdaki çalışma süreniz;

**a) 0-1 yıl b) 1-5 yıl c) 5-10 yıl d) 10 yıldan fazla**

1. Size sorulmasını istediğiniz başka bir soru var ise lütfen belirtiniz.

**Soru:……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**Cevap:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**ANKET BİTTİ. İLGİNİZE TEŞEKKÜR EDERİZ.**